



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От \_\_\_\_\_ 21.12.2023 № \_\_\_\_\_ ИН-03-59/68

Информационное письмо Банка России  
о реструктуризации кредитов (займов)  
субъектов МСП

Кредитным организациям

Микрофинансовым  
организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным  
кредитным потребительским  
кооперативам

Бюро кредитных историй

В целях оказания дополнительной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим предпринимательскую деятельность в субъектах Российской Федерации, в которых введен средний уровень реагирования<sup>1</sup> (далее – субъекты МСП), Банк России рекомендует кредитным организациям, микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам и сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам (далее при совместном упоминании – кредитор), бюро кредитных историй (далее – БКИ) руководствоваться следующим.

1. В случае обращения заемщика – субъекта МСП (далее – заемщик) к кредитору с заявлением об изменении условий кредитного договора (договора займа) рекомендуем кредиторам рассматривать и удовлетворять такое заявление в рамках собственной программы реструктуризации на условиях приостановления исполнения обязательств на согласованный кредитором с заемщиком срок либо по согласованию с заемщиком на иных

---

<sup>1</sup> В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756».

условиях, предусмотренных такой программой реструктуризации. При этом рекомендуем также не начислять неустойку (штрафы, пени).

2. При изменении условий кредитных договоров (договоров займа) в соответствии с пунктом 1 настоящего Информационного письма Банка России кредитору рекомендуется оперативно направить заемщику уточненную информацию по платежам по кредитному договору (договору займа) в порядке, установленном данным договором.

3. Кредиторам рекомендуется информировать территориальные учреждения Банка России, расположенные в субъектах Российской Федерации, в которых введен средний уровень реагирования, о поступающих заявлениях заемщиков о реструктуризации кредитов (займов) и принятых по ним решениях.

4. Банк России рекомендует БКИ и пользователям кредитных историй – кредиторам не учитывать в моделях оценки вероятности дефолта заемщика, применяемых кредитором, и расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого БКИ, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, проведенную источником формирования кредитной истории и указанную в пункте 1 настоящего Информационного письма Банка России.

Рекомендации, изложенные в пунктах 1–3 настоящего Информационного письма Банка России, применяются с 1 января по 31 декабря 2024 г. включительно.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин