



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел. (499) 300-30-00

Кредитным организациям и  
некредитным финансовым  
организациям

От 21.07.2022 № ИН-010-59/95  
на от

Информационное письмо о согласии  
на получение кредитного отчета

Банк России по результатам анализа правоприменительной практики в части получения пользователями кредитных историй - кредитными и некредитными финансовыми организациями согласия субъекта кредитной истории на получение его кредитного отчета в бюро кредитных историй (далее соответственно - согласие, субъект) при заключении договоров потребительского кредита (займа) и (или) предоставлении иных финансовых услуг отмечает следующее.

В соответствии с частью 9 статьи 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон № 218-ФЗ) кредитный отчет предоставляется пользователю с согласия субъекта.

Согласно части 9 статьи 6 Закона № 218-ФЗ согласие должно содержать сведения, подлежащие включению в титульную часть кредитной истории субъекта<sup>1</sup>, цель (цели) и дату оформления согласия, а также наименование пользователя - юридического лица либо фамилию, имя и отчество (при наличии) пользователя - индивидуального предпринимателя.

В ходе анализа правоприменительной практики выявлены случаи, когда форма согласия включается пользователями в состав других документов, в частности, в заявление о предоставлении потребительского кредита (займа)

<sup>1</sup> Части 2 и 6 статьи 4 Закона № 218-ФЗ.

или непосредственно в сам договор потребительского кредита (займа), в заключаемый с субъектом договор страхования, а также в заявление о выпуске платежной карты, об открытии банковского вклада и (или) накопительного счета.

При этом возможность субъекта отказаться от предоставления согласия в ряде случаев может быть реализована только при отказе субъекта от получения финансового продукта в целом.

Следует также обратить внимание на случаи, когда форма согласия предусматривает предоставление согласия одновременно двум и более пользователям, при этом субъект не имеет возможности выразить отказ на предоставление кредитного отчета одному из указанных в форме согласия пользователей.

С учетом изложенного в целях обеспечения защиты прав потребителей финансовых услуг предлагаем в качестве лучшей практики руководствоваться следующими подходами.

Если форма согласия включается в договор потребительского кредита (займа), заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) или иной документ, в том числе в форме электронного документа, рекомендуем пользователям обеспечить возможность проставления субъектом отдельной отметки о согласии/несогласии на получение его кредитного отчета, а в случае получения согласия в отношении нескольких пользователей – проставление отдельной отметки о согласии/несогласии на получение кредитного отчета в отношении каждого из пользователей.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Статс-секретарь-  
заместитель Председателя  
Банка России

А.Г. Гузнов